

Caecilia Vertrouwenspersoon

Waarom heeft Caecilia een vertrouwenspersoon?

Caecilia wil iedereen een veilige omgeving bieden waarin men zich met plezier met muziek kan bezighouden en waarin men zich thuis voelt. Met iedereen bedoelen we leden en leerlingen, maar ook docenten, ouders en vrijwilligers.

Om hiervoor te zorgen wil Caecilia voorkomen dat er binnen de vereniging sprake is van pesten, agressie, discriminatie, (seksuele) intimidatie of andere ongewenste omgangsvormen. Kortom: ongewenst gedrag.

Er is geen aanleiding om aan te nemen dat er sprake is van een onveilige omgeving of van een van de hierboven genoemde ongewenste omgangsvormen, maar dit kan nooit worden uitgesloten. Daarom wil Caecilia ervoor zorgen dat iedereen zo goed mogelijk in de gelegenheid wordt gesteld om ongewenst gedrag bespreekbaar te maken en (indien nodig) de in dat kader gewenste vervolgstappen te zetten.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is binnen Caecilia het aanspreekpunt voor iedereen (leden, leerlingen, docenten, ouders en vrijwilligers) die met ongewenst gedrag te maken heeft gekregen van iemand van Caecilia of van iemand bij een door Caecilia georganiseerde activiteit.

Taken en verantwoordelijkheden

De vertrouwenspersoon...

- verzorgt de opvang van leden, leerlingen, docenten, ouders of vrijwilligers (hierna telkens: **de hulpvrager**), die te maken hebben gehad met ongewenst gedrag en die in het kader daarvan hulp en/of advies willen.
- luistert naar de zorg(en), klacht(en) of het probleem waar de hulpvrager mee zit.
- bespreekt met de hulpvrager welke mogelijkheden de hulpvrager heeft
- helpt de hulpvrager bij het nadenken over de beste passende vervolgstap(pen) en bij het actief bemiddelen en zoeken naar een oplossing.
- beoordeelt of het mogelijk is om tot een oplossing in de informele sfeer te komen en bespreekt dit met de hulpvrager.
- helpt de hulpvrager – indien nodig – bij het zoeken naar een oplossing in de vorm van professionele hulpverlening.
- begeleidt de hulpvrager wanneer deze diens situatie bij het bestuur wil aankaarten of bij de persoon die de hulpvrager zou hebben lastiggevallen.
- adviseert het bestuur in algemene zin bij het voorkomen van ongewenst gedrag, welke adviezen nooit herleidbaar mogen zijn tot individuele gevallen.
- registreert gevallen van ongewenst gedrag.
- rapporteert jaarlijks aan het bestuur hoe vaak er contact is gezocht met de vertrouwenspersoon en in hoeveel gevallen daarvan dit een melding van ongewenst gedrag betrof. Deze rapportage omvat slechts: 'in jaartal X heeft er Y keer contact plaatsgevonden met de vertrouwenspersoon. Daarvan betrof het Z keer een

melding wegens ongewenst gedrag'. De vertrouwenspersoon rapporteert slechts voor zover dit niet valt te herleiden tot specifieke personen.

- initieert contact met het bestuur wanneer er een verdenking is van ongewenst gedrag die ook anderen of het hele orkest aangaat, zodat vanuit preventief oogpunt door het bestuur algemene maatregelen kunnen worden genomen, waarbij telkens de anonimiteit zo veel mogelijk dient te worden gewaarborgd.

De positie van de vertrouwenspersoon ten opzichte van het bestuur

De vertrouwenspersoon is ingesteld door Caecilia, maar staat in deze functie los van de vereniging en van het bestuur. De vertrouwenspersoon is dus volledig onafhankelijk.

De vertrouwenspersoon zal informatie van de hulpvrager dan ook nooit met anderen (ook niet met het bestuur) delen zonder toestemming van de hulpvrager.

Wat betekent dit voor jou?

Als jij te maken hebt gehad (of nog steeds hebt) met ongewenst gedrag en je wilt dit graag bespreken, hulp om dit bespreekbaar te maken of hulp bij het zoeken naar een passende oplossing, dan kun je hiervoor contact opnemen met Ans van Wijk (jaevanwijk@gmail.com), de vertrouwenspersoon van Caecilia. Ans is in het dagelijks leven arts en uit hoofde van die functie is zij ook bekend met de problematiek die hierbij kan spelen.

Alles wat jij met de vertrouwenspersoon bespreekt wordt nooit zonder jouw toestemming met anderen gedeeld. De vertrouwenspersoon luistert naar wat jij te zeggen hebt en zal samen met jou bespreken wat de mogelijkheden zijn om de situatie of het ongewenste gedrag zo goed mogelijk op te lossen. Dat kan bijvoorbeeld zijn een gesprek met degene die jou onheus behandeld heeft (waarbij dan ook de vertrouwenspersoon aanwezig is), maar de vertrouwenspersoon kan jou ook helpen met het zoeken van professionele hulpverlening.

Evaluatie

Het bestuur en de vertrouwenspersoon zullen over drie jaar evalueren of de taken en verantwoordelijkheden van de vertrouwenspersoon en de uitwerking daarvan bijdragen aan het doel ervan, te weten het – kort gezegd – voorkomen van ongewenst gedrag binnen Caecilia. Ook zal daarbij worden beoordeeld of de functie van de vertrouwenspersoon nog up-to-date is. Het bestuur zal daarover rapporteren aan de algemene ledenvergadering.